

Ydinprosessin vaiheet, niiden sisältö ja asiakkaan kuvaus

| Vaihe | Sisältö | Kunnan kuvaus |
|---|---|---------------|
| Vaihe 1 Prosessin yksilöinti ja prosessinomistajan määrittely | <ul style="list-style-type: none">• Tehtäväalueen toimintaprosessin nimi:• Prosessinomistaja: tehtäväalueen esimies• Kuvauksen laadinta- ja hyväksymisajankohta | |
| Vaihe 2 Prosessin yhteys yksikön perustehtävään tai toimintoon | <ul style="list-style-type: none">• Tehtävän tai toiminnon tavoitteet• Tietojärjestelmät, jotka liittyvät tehtävään tai toimintoon• Prosessin kuvaaminen tavoitteiden saavuttamiseksi• Prosessiin liittyvät suunnitelma- ja seuranta-asiakirjat | |
| Vaihe 3 Prosessikuvauksen sisältö | <ul style="list-style-type: none">• Prosessin toimijat, vaiheet ja keskeinen sisältö• Tavoiteltavat vaikutukset (tavoitteet, ohjeistus tavoiteasetantaan)• Tavoitteiden saavuttamista uhkaavien riskien arviointi (lomake)• Toimenpiteet, joilla edistetään tavoitteiden saavuttamista ja hallitaan riskejä• Tehtävät ja vastuut (toimenkuvat) tavoitteiden saavuttamisen sekä toimenpiteiden toimeenpanon varmistamiseksi (ohjaustoimet)• Prosessin laadun ja tavoitteiden saavuttamisen kriteerit ja arviointimenettelyt | |